

Решение Казанской городской
Думы №13-5 от 27 апреля 2011 г.

Правила пользования метрополитеном г. Казани

I. Общие положения

- 1.1

Метрополитен - один из основных видов городского пассажирского транспорта общего пользования, требующий особого внимания при эксплуатации в связи с повышенной опасностью для пассажиров. Настоящий документ устанавливает правила пользования Казанским метрополитеном. Целью введения данных правил является повышение качества и культуры обслуживания пассажиров, обеспечение безопасности пассажирских перевозок и сохранности имущества метрополитена.

- 1.2

Правила пользования метрополитеном г. Казани (далее - Правила) действуют на всей территории Казанского метрополитена и обязательны для всех лиц, находящихся на его объектах.

- 1.3

К объектам метрополитена относятся станции и входящие в их состав межстанционные тоннели, площадки электроподстанций, депо, вентиляционных шахт и киосков, вагоны поездов и иные наземные и надземные сооружения метрополитена.

- 1.4

В целях обеспечения безопасности перевозки пассажиров и реализации антитеррористических мероприятий на станциях метрополитена оборудованы пункты выборочного досмотра пассажиров и багажа, оснащенные техническими средствами.

- 1.5

Станции метрополитена открыты для входа и выхода пассажиров ежедневно с 6 часов до 23 часов. По согласованию с уполномоченным органом Исполнительного комитета муниципального образования г.Казани режим работы может быть изменен в зависимости от пассажиропотока.

- 1.6

Настоящие Правила подлежат размещению в вагонах поездов и на станциях метрополитена с указанием номеров телефонов и адресов ответственных за эксплуатацию Казанского метрополитена.

II. Обязанности пассажиров

- 2.1

Пассажиры метрополитена обязаны:

- 2.1.1

ознакомиться с правилами пользования Казанского метрополитена и соблюдать их в целях личной безопасности;

- 2.1.2

оплатить каждый проход за пределы автоматизированных пропускных пунктов;

- 2.1.3

проходить к платформам (эскалаторам) через металлодетекторы, автоматизированные пропускные пункты, багажную калитку, неавтоматический турникет;

Багажная калитка предназначена для прохода:

- а) пассажиров с детскими колясками, детскими велосипедами, с собаками;
- б) инвалидов на коляске.

Неавтоматический турникет - для прохода:

- а) детей в возрасте не старше семи лет включительно;
- б) инвалидов, людей преклонного возраста, беременных женщин;
- в) пассажиров, имеющих право бесплатного проезда в метрополитене;
- г) пассажиров в целях проверки соответствия всех видов льготных проездных билетов.

- 2.1.4

освободить вагоны поезда по прибытии на конечную остановку маршрута;

- 2.1.5

соблюдать общественный порядок, настоящие Правила, быть взаимно вежливыми, бережно относиться к имуществу метрополитена;

- 2.1.6

немедленно сообщить дежурному по станции о падении людей, вещей на пути станции;

- 2.1.7

по требованию контролера или кассира предъявлять для проверки документы, дающие право льготного проезда на метрополитене.

III. Рекомендации для пассажиров

В целях собственной безопасности и безопасности других лиц, находящихся на станции, пассажирам рекомендуется:

- 3.1

При нахождении в вагоне:

- 3.1.1

держаться за поручни во избежание травмирования во время движения;

- 3.1.2

не прислоняться к дверям, не препятствовать входу и выходу пассажиров;

- 3.1.3

готовиться к выходу заранее, не задерживать поезд на станциях, соблюдать очередность при входе и выходе;

- 3.1.4

немедленно известить машиниста поезда по связи "пассажир-машинист" в случае возникновения замыкания или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность перевозки пассажиров или движения поездов;

- 3.1.5

уступать места инвалидам, лицам пожилого возраста, пассажирам с детьми, а также помогать им при входе и выходе из вагона.

- 3.2

При пользовании эскалатором:

- 3.2.1

стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, проходить с левой стороны и не задерживаться при сходе с эскалатора;

- 3.2.2

держат малолетних детей за руку или на руках, не разрешать им прислоняться к неподвижным частям эскалатора;

- 3.2.3

брать на руки тележки и сумки на колесах перед сходом с эскалатора;

- 3.2.4

следить за багажом с целью недопущения самопроизвольного перемещения;

- 3.2.5

при спуске и подъеме на эскалаторе с детской коляской взять ребенка на руки.

- 3.3

При нахождении на платформе:

- 3.3.1

при остановке поезда освободить место у дверей вагонов для обеспечения свободного выхода пассажиров;

- 3.3.2

не создавать толпу при ожидании поезда.

- 3.4

при обнаружении на станциях метро, в вагонах поездов подозрительных лиц, оставленных без присмотра посторонних предметов необходимо:

- 3.4.1

немедленно сообщить об этом машинисту поезда по связи "пассажир-машинист", дежурному по станции или сотруднику правоохранительных органов;

- 3.4.2

не предпринимать самостоятельных действий по удалению или перемещению подозрительных предметов.

-

IV. Права пассажиров

- 4.1

Пассажиры метрополитена имеют право:

- 4.1.1

бесплатно провозить с собой:

- а) детей в возрасте не старше 7 лет включительно без предоставления отдельного места для сидения, при предъявлении оригинала документа, подтверждающего возраст ребенка;

- б) ручную кладь в количестве не более одного места, длина, ширина и высота которого не превышает сто двадцать сантиметров. одну пару лыж и коньков в чехле, детские санки, детскую коляску, детский велосипед, мелких домашних животных и птиц в клетке;

- в) собаку-проводника (в наморднике и на поводке со специальным опознавательным знаком), сопровождающую инвалида-слепого, при наличии у него документа на право пользования собакой-проводником.

- 4.1.2

перевозить собак при соблюдении условий, исключающих беспокойство пассажиров, при наличии намордника и поводка, с оплатой согласно установленному тарифу оплаты проезда;

- 4.1.3

осуществлять фото-кино и видеосъемки в порядке установленном эксплуатирующей

организацией, который доводится до сведения пассажиров путем размещения на станциях метрополитена;

- 4.1.4

пассажиры с ограниченными физическими возможностями могут пользоваться техническими средствами метрополитена (лифты, подъемники, иным оборудованием).

V. Запреты

- 5.1

В метрополитене запрещается:

- 5.1.1

находиться в состоянии опьянения, распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические и психотропные вещества;

- 5.1.2

входить в вагон с мороженым, открытыми упаковками жидкостей для питья, а также с багажом и в одежде, которые могут испачкать пассажиров, сиденья, вагон поезда;

- 5.1.3

курить и пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.) на станциях и в вагонах метрополитена

- 5.1.4

наносить повреждения сооружениям, устройствам, путям, оборудованию, эскалаторам и вагонам метрополитена;

- 5.1.5

наносить любые надписи в вестибюлях, переходах станций и в вагонах поездов;

- 5.1.6

высовываться и выбрасывать из окон посторонние предметы и мусор;

- 5.1.7

использовать места для сидения не по их прямому назначению;

- 5.1.8

открывать двери вагонов во время движения, задерживать их открытие и закрытие при остановке поезда;

- 5.1.9

заходить за ограничительную линию у края платформы до полной остановки поезда;

- 5.1.9

спускаться на пути станции, заходить в технологические помещения и тоннели, взбираться на крыши вагонов, становиться между вагонами, проникать в кабины машинистов и другие объекты метрополитена;

- 5.1.10

подкладывать, бросать на пути метрополитена какие-либо предметы;

- 5.1.11

засорять и загрязнять вестибюли, переходы и платформы, салоны вагонов, эскалаторы, пути;

- 5.1.12

оставлять бесхозными ручной багаж и другие предметы;

- 5.1.13

проходить через контрольные пункты с проездными билетами и документами, не дающими права на льготный проезд в метрополитене, включая копии действующих документов, пользоваться чужими льготными проездными документами и картами, а также использовать суррогаты смарт-жетонов и осуществлять несанкционированный проход через автоматические контрольные пункты, разграничительные барьеры и канаты;

- 5.1.14

входить в салоны вагонов после объявления: "Осторожно! Двери закрываются"; при загорании красных мигающих огней над дверями вагона, а также входить и выходить до полного открытия дверей вагонов;

- 5.1.15

осуществлять, после соответствующего предупреждения, посадку в поезда, следующие в депо;

- 5.1.16

провозить взрывчатые, легковоспламеняющиеся, зловонные, отравляющие и ядовитые вещества, бытовые и газовые баллоны, колющие, режущие, легко бьющиеся предметы, огнестрельное оружие без чехлов, надлежащей упаковки и оформленного разрешения; багаж размером более, указанного в п.4.1.1, а также животных (за исключением указанных в пунктах 4.1.1 и 4.1.2);

- 5.1.17

провозить любой багаж, который может привести к травмированию пассажиров;

- 5.1.18

загромождать проходы в салоне багажом, мешать входу и выходу пассажиров;

- 5.1.19

сидеть на ступенях эскалаторов, облокачиваться и ставить вещи на поручни;

- 5.1.20

без надобности пользоваться связью "пассажир-машинист", выключателем на балюстраде эскалаторов с надписью "Стоп";

- 5.1.21

пользоваться магнитофонами, радиоаппаратурой и музыкальными инструментами;

- 5.1.22

входить на неработающий эскалатор, огражденный специальными средствами;

- 5.1.23

бегать, прыгать, ездить на велосипедах, на самокатах, передвигаться на роликовых досках, коньках и на всех аналогичных средствах, препятствовать пассажиропотокам;

- 5.1.24

проходить и находиться на станциях без обуви;

- 5.1.25

сжигать мусор, разводить костры на расстоянии ближе 25 метров от объектов метрополитена, в том числе вентиляционных киосков (согласно подпункту 5.8.8 СНиП 32-02-2003);

- 5.1.26

подключать электрическую нагрузку к сетям метрополитена без соответствующего разрешения администрации метрополитена;

- 5.1.27

заниматься коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанную с извлечением доходов, без согласования с эксплуатирующей организацией.

VI. Ответственность пассажиров

В соответствии со статьей 2.6 Кодекса РТ «Об административных правонарушениях» неисполнение муниципальных правовых актов органов местного самоуправления влечет административную ответственность.